

レンタサイクル利用規約

本規約は、一般社団法人大雪カムイミントラ DMO(以下「運営者」といいます。)が管理運営する「アクティビティセンター旭川空港」(以下「本施設」といいます。)のレンタサイクルについて定めるものです。なお、本規約に定めのない事項については、法令または一般の習慣に従うものとします。

■利用資格

レンタサイクルは、以下の全項目に適合するお客様のみ、利用することができます。

1. 本施設の本規約およびその他の交通規則等を守ることができる方。
2. 本施設からの連絡が可能な携帯電話を所有している方。
3. 貸出日に身分証明書を携帯しており、本施設のスタッフに提示することができる方。
4. 酒気を帯びていない方。
5. 18歳未満の場合、貸出期間中、親権者または18歳以上の方(以下「保護者」といいます。)が同伴できる方。
保護者は本規約に基づく責任を連帯として負うものとします。
6. その他、本施設が利用に適すと判断した方。

■レンタサイクル利用時間、利用料金

- ・9:00～16:30（当日限りの貸出）
- ・電動アシスト付きマウンテンバイク 1日4,000円(税込)
- ・保証料1台につき3,000円（自転車返却時に返金いたします。）

■予約

お客様は、WEBで事前予約を行うことができます。(貸出希望日の2日前12時まで)

予約なしでも、貸出状況によっては当日の貸出は可能です。ただし、事前予約のお客様を優先させていただきます。

貸出当日、予約時間に遅れそうな場合は、予約時間になる前に本施設まで電話連絡をしてください。

■キャンセルについて

お客様の都合によりご予約をキャンセルされる場合は、以下のキャンセル料を頂戴いたします。

- ・利用日の4～7日前まで:利用料金の30%
- ・利用日の2～3日前まで:利用料金の40%
- ・利用日の前日:利用料金の50%
- ・利用日当日:利用料金の100%

なお、事前の連絡がなく、予約時間から1時間経過した場合は無断キャンセルとして自動キャンセルとなり、利用料金の100%を請求いたします。

※日数計算には、土日祝も含まれます。

■キャンセルのご連絡方法について

利用開始の前日まで:下記電話番号またはメールにてご連絡ください。

利用当日:お電話でのみ承ります。

【ご連絡先】 平日 0166-73-6968 (9:00～17:00) 大雪カムイミントラ DMO
土日祝 080-9667-8208 (8:30～16:30) アクティビティセンター旭川空港
メール shohin@taisetsu-kamui.jp

■返金処理について

キャンセル規定によってキャンセル料が発生する場合は、利用料金からキャンセル料を差し引いた金額をご返金いたします。

返金は、ご利用いただいたクレジットカードを通して行われます。

- ・返金処理日:キャンセル受付日から5営業日以内に返金処理を行います。
 - ・返金完了日:お客様のカード会社によって異なります。返金処理日から1～2か月ほどかかる場合がございますので、予めご了承ください。
- ※詳細な返金時期については、ご利用のカード会社へ直接お問い合わせください。

■免責事項

以下のいずれかの事由に該当する場合は、キャンセル料は発生いたしません。

- ・悪天候による中止:レンタサイクルの走行に危険を及ぼす悪天候の場合。
- ・交通機関の影響:ご利用日に飛行機の大幅な遅延・欠航が生じた場合。

■予約変更について

ご予約後の内容の変更はできません。

変更をご希望の場合は、一度現在の予約をキャンセルしていただき、改めて新規予約をお願いいたします。

なお、この際もキャンセル規定が適用され、所定のキャンセル料が発生する場合がございます。

また、空き状況によっては、再度ご予約いただけない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

■利用申込手続き

利用申込みの手続きは、以下の通りとします。

1. レンタル申込書に必要事項を記入します。
2. 身分証明書を本施設のスタッフに渡します。なお、本施設のスタッフは、身分証明書を確認の上、複写または写真を撮らせていただきます。（身分証明書の控えはレンタル品返却後に、廃棄または削除いたします。）
3. 貸出料金の精算を行います。貸出料金は、別途定めた通りとし、原則として前払いで精算するものとします。
4. 本施設のスタッフが、レンタル品について取扱い方法と加入保険の説明を行います。必要に応じ、お客様に合わせてレンタル品を調整します。
5. お客様と本施設のスタッフが、一緒にレンタル品に整備不良がないことを確認します。
6. 本施設のスタッフが、お客様にレンタル品をお渡しします。

■レンタル品の返却

お客様は、レンタル品を返却予定時間までに返却してください。レンタル品は、貸し出した時と同じ状態で返却してください。

異常または故障があった場合は、速やかに本施設のスタッフにお伝えください。

■貸渡契約の成立

レンタル品の貸渡契約は、本施設が貸出料金を受取り、お客様にレンタル品を渡したときに成立します。

事故盗難その他、本施設および運営者の責によらない理由により、お客様が予約したレンタル品を貸し出すことができない場合には、本施設は当該貸渡契約を取り消すことができるものとします。

■利用申込の無効

本施設は、お客様が貸出期間中に次の各号の一に該当したときは、何らの通知をすることなくお客様からの申込を無効とし、直ちにレンタル品の返還を請求することができるものとします。この場合、本施設が受け取った貸出料金は一切返納いたしません。

1. 本利用規約に反する行為を行ったとき。
2. お客様の責に帰する事由により事故を起こしたとき。
3. 利用資格に該当しなくなったとき。

■貸出期間超過

返却予定時間を過ぎそうな場合、速やかに本施設まで連絡してください。事前の連絡がなく、貸出期間を超過して返却した場合、お預かりした保証料の返金はいたしません。返却遅延により次のお客様が使用できない等、第三者に損害を与えた場合は、その損害を賠償するものとします。

返却予定時間を経過しても、お客様からの連絡がなく返却がない場合は、電話等で確認させていただく場合があります。なお、本施設の営業終了時間は16:30となっております。営業時間内にご返却いただけない場合は、保証料の返金はいたしません。

■手荷物預かりについて

レンタサイクルをお申し込みのお客様は、貸出期間中に本施設でお荷物をお預かりすることができます。利用申込み時に、お申し出ください。預け荷物に貴重品や壊れやすいものは入れないでください。盗難などの被害があっても、本施設は一切の責任を負いません。保管中において、預入品が危険物や保管場所を汚損する恐れのあるものなどに該当する疑いがある場合、本施設スタッフはお客様の許可なく荷物をあけ、適切な処理をすることがあります。

■故障・破損

レンタル品について、故障または破損した場合は、直ちに使用を中止し、本施設まで連絡してください。：

お客様の責に帰すべき事由により、レンタル品を故障または破損した場合、損害金額をお客様に請求する場合があります。

■盗難・紛失

レンタル品について、盗難または紛失があった場合は、速やかに本施設まで連絡してください。

お客様の責に帰すべき事由により、レンタル品を盗難または紛失した場合、損害金額をお客様に請求する場合があります。

なお、鍵を紛失した場合、保証料の返金はいたしません。

■事故

貸出期間中に事故に遭った場合、速やかに本施設まで連絡してください。

必要な場合は、警察に連絡する等、法令で定められた処置をお客様自身でとってください。

お客様の責に帰すべき事由により、本施設または第三者に損害を与えた場合、お客様はこれを賠償するものとします。

レンタサイクル利用時の傷害等につきましては、本施設加入の保険適用の補償範囲内で補償いたします。

緑色TSマーク付帯保険 「傷害補償」・死亡、重度後遺障害1～4級 一律50万円 ・入院15日以上 一律5万円

「賠償責任補償」・死亡、傷害(すべての人身事故) 限度額1億円

事故についての示談等が必要な場合には、お客様自らの責任で行っていただきます。本施設は、事故についての一切の責任を負いません。

自転車の故障によってお客様や第三者に損害が発生したとしても、本施設は一切の責任を負いません。

■禁止行為

1. お客様は、貸出期間中、レンタル申込書に記入した使用者以外の方に、レンタサイクルを使用させてはいけません。
2. 無謀な運転、酒気帯び運転、その他交通規則に違反する行為。
3. 危険箇所、不適切な場所または方法での使用。
4. 歩行者等の通行障害となるような行為。
5. 貸出商品の構造・装置等の改造および変更。
6. その他、法令諸規則に反する行為。

■不可抗力事由による途中終了

貸出期間中、天災その他の本施設およびお客様のいずれの責めにも帰さない不可抗力の事由により、貸出商品が使用不能となった場合には、貸渡契約は終了するものとします。この場合、お客様はその旨を本施設に速やかに連絡するものとし、貸出料金が返還されないことを予め承諾します。

■信義則

本規約の内容に疑義が生じた場合、または本規約に記載していない事項が生じた際は、お客様、本施設は、誠意をもって協議し、解決に努めるものとします。

■合意管轄裁判所

本規約に基づく権利および義務について紛争が生じたときは、本施設を管轄する地方裁判所を持って管轄裁判所とすることに合意します。

■個人情報の利用

本サービスの利用に関して、本施設が知り得た個人情報については、適切な保護に努めることとし、レンタサイクル運営上必要な用途以外に使用いたしません。

レンタサイクルに搭載されたGPSによる位置情報、走行ルートなどの情報は、統計情報として個人を特定できない形態にしたうえで、今後のレンタサイクル事業検討目的で利用することがあります。

アクティビティセンター 旭川空港

営業時間 土日祝 8:30～16:30

連絡先 080-9667-8208(土日祝)

0166-73-6968(平日)